



AVISO DE PRIVACIDAD

- I. GRUPO 365, está integrado por diversas empresas legalmente constituidas conforme a la legislación mexicana, con domicilio en Av. Cordillera de los Andes No. 105, Piso 4, Col. Lomas de Chapultepec I Secc., Alcaldía. Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000, México, con fundamento en lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, Grupo 365 es responsable del tratamiento de los datos personales que recabe, así como de su uso, protección y resguardo.
- II. GRUPO 365 se compromete a proteger sus datos personales mediante la implementación de medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, contra daño, pérdida, alteración, destrucción y/o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Asimismo, Grupo 365 se compromete a no vender, alquilar, divulgar o compartir su información personal a terceros para fines ilícitos o contrarios a los intereses del titular.

- III. Los datos personales que GRUPO 365 puede recabar incluyen, de manera enunciativa más no limitativa:
 - Nombre o Razón Social
 - Domicilio
 - Teléfono
 - Correo electrónico
 - Firma
 - Edad
 - Nacionalidad
 - Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
 - Clave Única de Registro de Población (CURP)

Estos datos podrán ser proporcionados directamente por el titular, por intermediarios relacionados con la operación logística o por personal autorizado de GRUPO 365 mediante medios físicos, electrónicos o telefónicos.

Los datos personales que nos proporcionen, serán utilizados para las siguientes finalidades:

- a) Finalidades primarias
 - Identificar y contactar al titular.
 - Proyectar la prestación de servicios que brinda Grupo 365.
 - Integrar expedientes de clientes y/o proveedores.
 - Gestionar y dar seguimiento a las operaciones de comercio exterior encomendadas.
 - Informar sobre el estado y avance de los servicios realizados.
 - b) Finalidades secundarias
 - Enviar comunicados informativos relacionados con los servicios prestados a clientes y socios comerciales.
 - Fortalecer las relaciones comerciales con clientes y socios.
- IV. GRUPO 365, podrá transferir datos personales a empresas subsidiarias, filiales o afiliadas, así como aquellas con la que mantengan relaciones comerciales relacionadas con los servicios de comercio



AVISO DE PRIVACIDAD

exterior, tales como agencias navieras, transportistas, maniobristas, aseguradoras, casas de cambio y otras empresas necesarias para la prestación del servicio.

En caso de no aceptar el uso de sus datos personales para los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad, se deberá de manifestar por escrito y hacerlo del conocimiento de Grupo 365 a través de sus medios de contacto señalados en el punto VII. En caso contrario, se tendrá por otorgado su consentimiento.

V. La información proporcionada será considerada como confidencial y clasificada, y únicamente podrá ser utilizada por personal autorizado de GRUPO 365 para el cumplimiento de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad.

VI. El titular de los datos personales podrá en todo momento ejercer sus derechos **ARCO**:

- Acceso
- Rectificación
- Cancelación
- Oposición

respecto al tratamiento de sus datos personales, revocar el consentimiento otorgado para su tratamiento en cualquier momento y por escrito, así como la limitación del uso o divulgación de sus datos personales cuando considere que sus datos no son necesarios para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

VII. Para ejercer cualquiera de los derechos antes mencionados, el titular podrá comunicarse con GRUPO 365 a través de los siguientes medios:

Teléfono: 01 (55) 5520-4690

Correo electrónico: privacidad@grupo365.mx

La solicitud correspondiente será atendida en un plazo máximo de 20 días hábiles, conforme a la legislación aplicable.

VIII. GRUPO 365 se reserva el derecho de realizar modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad derivadas de nuevos requerimientos legales, políticas internas o cambios en los servicios ofrecidos sin previo aviso.

Cualquier modificación será publicada en el sitio web institucional de GRUPO 365.